



Offre d'Assistance et de Maintenance

PREMIUM

Les outils informatiques occupent une place cruciale au sein de votre activité. Avec la complexité croissante des solutions et l'importance à accorder à la sécurité de vos données, il est essentiel de maintenir vos outils informatiques en parfait état de fonctionnement.

Vous accompagner au Quotidien

Comme vous, nous savons qu'il vaut mieux prévenir que guérir. C'est dans cet esprit que nous avons conçu notre offre d'Assistance et de Maintenance Premium qui associe support technique, supervision, actions préventives et curatives pour vous simplifier l'informatique.

Notre différence : avec la visite mensuelle d'un technicien vous bénéficiez d'un suivi régulier de vos outils informatiques pour continuer à travailler en toute sérénité.



Assistance

Une panne, une question ? Notre équipe vous assiste par téléphone et/ou prise de contrôle à distance.



Suivi Régulier

Intervention mensuelle d'un technicien dans vos locaux pour un suivi régulier et proactif.



Supervision

Nous détectons rapidement les problèmes et assurons la disponibilité et la performance de vos infrastructures.



Automatisation

Tâches d'administrations et mises à jour sont automatisées.



Inventorisation

Disposez d'un inventaire précis de vos équipements sous environnement Windows.



Réactivité

Vos demandes d'assistance sont traitées de façon Prioritaire grâce à notre portail d'assistance et une adresse email dédiée.



Économie

Tarification préférentielle et décompte au ¼ d'heure.



Sécurité

Contrôle régulier de vos opérations de sauvegarde.



Écoute & Conseil

Notre équipe s'engage à vous proposer les solutions les plus adaptées à vos besoins.

Contactez-nous :

91, La Chesnais, 35550 Pipriac
02.99.34.43.81
www.arebis.fr - contact@arebis.fr



Arebis
INFORMATIQUE



L'EXPERTISE INFORMATIQUE À VOTRE SERVICE !



Offre d'Assistance

BASIQUE

Les outils informatiques occupent une place importante au sein de votre activité. Un logiciel qui dysfonctionne ou un paramétrage inadéquat peuvent rapidement impacter votre productivité. La réponse rapide et efficace d'un technicien est primordiale.

Vous assister au Quotidien

L'utilisation des outils informatique est rarement un long fleuve tranquille. C'est face à ce constat que nous avons conçu notre offre d'Assistance Basique qui intègre un pack annuel de 8 heures d'assistance à distance évolutif pour vous simplifier la vie au quotidien et gagner en productivité.

Notre différence : Un traitement prioritaire de vos demandes d'assistance et une tarification préférentielle avec décompte du temps au ¼ d'heure uniquement.



Assistance

Une panne, une question ? Notre équipe vous assiste par téléphone et/ou prise de contrôle à distance.



Économie

Tarification préférentielle et décompte au ¼ d'heure, y compris sur les éventuelles déplacements.



Réactivité

Vos demandes d'assistance sont traitées de façon Prioritaire grâce à notre portail d'assistance et une adresse email dédiée.



Conseil

Notre équipe s'engage à vous proposer les solutions les plus adaptées à vos besoins.

Contactez-nous :

91, La Chesnais, 35550 Pipriac
02.99.34.43.81
www.arebis.fr - contact@arebis.fr



Arebis
INFORMATIQUE



L'EXPERTISE INFORMATIQUE À VOTRE SERVICE !